



# 内蒙古自治区旅游行业职工（导游员、讲解员）职业技能比赛活动方案

主办单位：内蒙古自治区总工会、内蒙古人力资源和社会保障厅

承办单位：呼和浩特市总工会、呼和浩特市人力资源和社会保障局、呼和浩特市文旅局

协办单位：内蒙古旅游行业协会

日期：2021年10月10日



# 目 录

内蒙古自治区旅游行业职工（导游员、讲解员）职业技能比赛活动方案.....	1
目 录.....	2
一、赛事目的.....	3
二、大赛名称.....	3
三、大赛主题.....	3
四、大赛宗旨.....	3
五、比赛时间及地点.....	4
六、大赛主办、协办及承办单位.....	4
七、赛事组委会.....	5
八、参赛人员条件及组队方式.....	6
九、赛程安排.....	7
（一）赛前组织：.....	7
（二）赛程安排.....	7
十、大赛奖项.....	9
十一、其它事项.....	10
（一）赛前准备.....	10
（二）相关说明.....	11
附件：评分规则评委评分细则.....	12



# 内蒙古自治区旅游行业职工（导游员、讲解员）职业技能比赛活动方案

## 一、赛事目的

为贯彻落实十四五规划精神，培育和践行社会主义核心价值观和旅游行业核心价值观，深入推进旅游行业精神文明建设，为提高我区旅游导游、景区讲解人员的业务技能，展示我区导游、景区讲解员的风采和形象，优化旅游区(点)的服务，提升“壮美内蒙古，亮丽风景线”的北疆旅游形象，促进全区旅游经济健康、有序、快速发展，加速实现旅游强区的目标。经研究，决定举办“内蒙古自治区2021自治区导游讲解大赛”。为确保大赛顺利进行，制定实施方案如下。

## 二、大赛名称

自治区旅游行业职工职业技能比赛。

## 三、大赛主题

树职业道德、赛职业技能、展职业风采。

## 四、大赛宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路，培养更多高技能人才和大国工匠，为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才保障，进一步完善技能人才培训培养体系，积极营



造有利于技能人才脱颖而出的良好环境，深入开展大众创业万众创新，引导推动更多青年热爱钻研技能、追求提高技能，打造高素质技能人才队伍，培养更多大国工匠，为促进就业创业创新、推动经济高质量发展提供强有力支撑。深入推进文化旅游业精神文明建设，交流导游员、讲解员队伍建设经验和导游服务经验，展示导游员、讲解员职业风采，检验导游员、讲解员队伍建设成果，激励导游员、讲解员进一步提升职业道德修养，提高服务技能水平。

## **五、比赛时间及地点**

报到时间：2021年11月10日12点之前（下午比赛开始、理论考试、抽签）。

报到地点：呼和浩特市荣式国际酒店。

比赛时间：2021年11月10日—12日。

比赛地点：呼和浩特市荣式国际酒店。

## **六、大赛主办、协办及承办单位**

（一）主办单位：内蒙古自治区总工会、内蒙古自治区人力资源和社会保障厅。

（二）承办单位：呼和浩特市总工会、呼和浩特市人力资源和社会保障局、呼和浩特市文化和旅游局。

（三）协办单位：内蒙古旅游行业协会。



## 七、赛事组委会

成立自治区旅游行业职工职业技能比赛组委会，在内蒙古自治区职工职业技能比赛组委会领导下，具体负责比赛方案的制定及组织实施等工作。比赛组委会组成人员如下：

### 主任：

王 俊	内蒙古自治区总工会二级巡视员
王 林	内蒙古自治区就业服务中心主任
斯钦毕力格	呼和浩特市人大常委会副主任、市总工会主席

### 副主任：

常丽武	内蒙古自治区总工会经济部部长
张晓东	内蒙古自治区人力资源和社会保障厅 职业能力建设处处长
王 卿	内蒙古自治区就业服务中心技能人才 管理处处长
汪俊亭	呼和浩特市总工会党组书记、副主席
冀罕钢	呼和浩特市总工会副主席
兰 军	呼和浩特市人力资源和社会保障局副局长
武建芳	呼和浩特市文化和旅游局副局长

### 成员：

刘冬梅	呼和浩特市总工会经济部部长
田喜武	呼和浩特市三产服务业工会主席
杜 健	呼和浩特市总工会办公室主任



孟庆燕 呼和浩特市总工会财务部部长

刘俊丽 内蒙古旅游行业协会会长

本次比赛组委会下设办公室，办公室设在内蒙古旅游行业协会，具体负责比赛日常工作。人员组成如下：

**办公室主任：**

田喜武 呼和浩特市三产服务业工会主席

**办公室副主任：**

刘俊丽 内蒙古旅游行业协会会长

金泽彪 内蒙古国际文化旅游体育产业园人才  
服务中心主任

王黎明 内蒙古国际文化旅游体育产业园双创  
中心主任

## 八、参赛人员条件及组队方式

（一）具有中华人民共和国国籍、在内蒙古工作的导游员、讲解员；内蒙古自治区范围内各旅游企事业单位的员工；旅游行业个体从业人员。

（二）参赛队以盟市为单位，各盟市有关单位对报名选手进行资料审核，初审通过后可以知识业务考核形式选拔出优秀选手向大赛组委会推荐，12个盟市各组1个参赛队，各参赛队由领队1人（选手中选取领队1名）、选手3人，共3人组成。



## 九、赛事赛程安排

### （一）赛前组织：

由内蒙古自治区总工会、呼和浩特市总工会发文到各盟市总工会，由各盟市推荐报名。

由各盟市导游协会、旅游行业协会等民间组织发文进行征集选手。

### （二）赛程安排：

#### 1. 报到

（1）时间：11月10日12点之前（报到及入住酒店）

（2）地点：呼和浩特市荣式国际酒店

联系人：王茜 15248140789

#### 2. 比赛内容

比赛采取理论知识和实际操作相结合的方式，选手总成绩为理论考试成绩的30%与实际成绩的70%之和，成绩均为百分制。总得分相同者，以实际操作得分高低排序；理论知识和实际操作得分均相同者，以实际操作实际中综合能力得分最高者排名列前。

##### （1）理论知识

比赛参考书目：《政策与法律法规》《内蒙古导游基础》

①时间：2021年11月10日15:30-17:00

②地点：呼和浩特市荣式国际酒店

##### （2）实际操作比赛内容

实际操作比赛内容和形式：



#### a. 选手个人展示环节

每位选手进行 6 分钟的个人展示，选手应从以下两个环节中进行个人展示。

1) 选手进行自我介绍，可以根据自身职业特点进行才艺创作，讲述导游、讲解员自身、普通游客、旅游从业人员、旅游企业、旅游行业中发生的真实感人的“好故事”，以小见大，反映旅游行业的精神风貌和对经济社会发展作出的贡献（限时 1 分钟）。

2) 自选（景点）讲解环节：选手须以本省（自治区、直辖市）的世界遗产地或者 A 级旅游景区、红色旅游景点为主要讲解内容，可选择 1 个景点，事先准备讲解词和背景视频（或 PPT）资料，进行限时 5 分钟的讲解。讲解结束后，评委根据两个环节的展示进行综合评分，本环节实行百分制计分，折合成绩占实操成绩的 40%。

#### b. 模拟带团环节展示

1) 时间：2021 年 11 月 11 日

2) 地点：酒店会议室，选手根据抽签结果决定各自模拟带团线路，具体线路将在 10 月 20 日公布，以便选手提前准备。

3) 比赛内容和形式：选手根据抽签的景区进行 10 分钟的模拟带团，选手根据自身意愿选取景区的 1-3 个景点进行带团讲解。导游需要模拟从组织游客上车—景区讲解—游览结束的整个过程。



讲解员可以自己选择景点进行模拟带团讲解(以红色景点为主),选取景点(展馆)内1-2个场馆或展品进行情景模拟(抽签选取模拟场景)讲解,模拟带团结束后,评委进行评分,本环节实行百分制计分,折合成绩占实操成绩的60%。

### 3. 颁奖典礼

(1) 时间: 2021年11月12日 15:00-16:30

(2) 地点: 荣式国际酒店

(3) 参加人员: 组委会领导及工作人员,代表团团长、领队、工作人员及所有参赛选手

## 十、大赛奖项

本次大赛设1等奖1名、2等奖2名、三等奖3名、最佳人气奖1名、优秀奖若干名,并在颁奖典礼现场颁发。内蒙古自治区总工会和内蒙古自治区人力资源和社会保障局对符合条件的一、二、三等奖获得者按程序根据组委会推荐意见,颁发职业技能鉴定证书并颁发奖金;大赛金奖获得者可由盟市总工会向自治区总工会推荐,根据评审程序,参与“五一劳动奖章”评选。内蒙古旅游行业协会、内蒙古国际文化旅游体育产业园国家级双创中心将对获奖选手所在单位授予荣誉牌匾。呼和浩特市总工会、内蒙古旅游行业协会、内蒙古国际文化旅游体育产业园国家级双创中心将对最佳人气奖获得者、优秀奖获得者颁发证书。



## 十一、其它事项

### （一）赛前准备：

所有参赛选手务必按照以下要求做好准备：

1. 参赛服饰 2 套：服装须符合导游职业特点，适合比赛各环节要求，大方得体。女性不穿无袖、吊带、超短裙，男性不穿无袖、背心、短裤；少数民族地区可携带少数民族服装，服装颜色不宜选择纯蓝、纯绿，花纹不宜选择横条纹、竖条纹、细格纹，报到时携带。

2. 宣传短片 1 条：用于大赛决赛宣传，须有选手单人采访、身边同事或家人采访以及选手带团的场景，反映选手个人生活工作的情况。选手单人采访内容涉及自我介绍，工作感悟，优秀事迹介绍；选手带团场景，主要拍摄选手在当地著名旅游景区与旅游团游客互动的场景；身边同事或家人的采访，主要表现同事和家人眼中选手爱岗敬业、乐于奉献的精神风貌。最终成片 3 分钟以内，可加配音和背景音乐，不加字幕条、人名条、唱词；影片格式为 H256、AVI 格式，1080P 或以上清晰度。请于 10 月 25 日前将裸片发送至大赛指定邮箱：[daoyoudasai2021@163.com](mailto:daoyoudasai2021@163.com)。

3. 个人展示环节背景材料（可选）：用于选手个人展示环节，可制作成视频或 PPT，以视频为最优。视频格式为 H256、AVI 格式，1080P 或以上清晰度，比例为 16：9。请选手将讲解背景材料拷贝至 U 盘，在大赛报到时交给赛事组委会。

4. 自选（景区）讲解环节背景材料：用于自选（景区）讲解



环节，背景可制作成视频或 PPT，以视频为最优。视频格式为 H256、AVI 格式，1080P 或以上清晰度，比例为 16：9。请选手将讲解背景材料拷贝至 U 盘，在大赛报到时交给赛事组委会。

**（二）相关说明：**

各代表队成员往返呼和浩特交通费由各代表队自行承担；在呼和浩特期间食宿费由组委会统一承担。

附件：评分规则评委评分细则

呼和浩特市总工会

呼和浩特市人力资源和社会保障局

呼和浩特市文旅局

2021 年 10 月 10 日



## 附件

# 评分规则评委评分细则

## 一、评分规则

比赛按语言、仪容仪表、景点讲解，综合能力等四项进行计分，计分采取百分制，其中语言占15分、仪容仪表占10分，景点讲解占45分，综合能力占30分（详细评分标准参考评委手册）。由五名评委分别评分，相加取平均分，即为该选手的比赛得分（不去最高分及最低分）。

（一）导游参赛（模拟带团环节），要求从模拟大巴出发开始，一路介绍内蒙概况，介绍旅游景区（采用抽签方式抽取以下景区：呼伦贝尔大草原、响沙湾、胡杨林、阿斯哈图石林、阿尔山、老牛湾。

（二）讲解员参赛（模拟带团环节），不限定选景地点，以红色景点为主即可（采用抽签方式抽取以下场景：幼儿团体、青少年团体、老年团、企业事业单位团体）。

（三）要求参赛选手每人必备一份本人抽到的景点相关的书面讲解导游词。没有上交书面讲解导游词的选手扣5分。

（四）参赛选手，不得穿奇装异服，服装不得过于暴露，不得化妆过浓。

（五）比赛现场，要求导游人员必备（自备）的物质准备包括麦克风、导游旗、行程单（用书面导游词代替）、导游证件（可选）。



要求选手景点讲解过程中必须包括自我介绍(包括姓名、序号、代表公司、讲解景点名),欢送词等。

(六)比赛进行中,选手可活跃气氛,唱歌,讲笑话等,但必须尊重比赛秩序,不得大大咧咧,嘻嘻哈哈。

(七)讲解内容不得出现脏话、黄色笑话,不得涉及政治敏感话题。

要求选手控制比赛时间,严格按照规定的时间讲解,时间结束选手必须停止讲解。选手景点讲解不得少于规定时间,每少于1分钟,扣总分2分;少于1分钟按1分钟扣分;少于3分钟不计分)。超时扣分,超时20秒钟内扣1分,超时40秒内扣2分,超时1分钟及以上不计分。

## 二、书面导游词内容要求

组成

社会导游:自我介绍、欢迎词、景区的介绍、结束。

景区导游:自我介绍、欢迎词、本景区景点的讲解、欢送词。